

**Публичный договор
снабжения тепловой энергией бытовых потребителей
жилых многоквартирных домов, расположенных по адресу: Северо-Казахстанская область,
Аккайынский район, с.Смирново, ул.Суворова, дом 73, №1, №2**

г. Петропавловск

01 января 2017 года

ТОО «Сапро-НАТ» в лице генерального директора **Сыздыкова А.А.**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Поставщик**, с одной стороны, бытовой потребитель тепловой энергии (физическое лицо, использующее тепловую энергию в бытовых целях, и являющееся владельцем либо нанимателем квартиры), именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. Снабжение тепловой энергией бытовых потребителей, проживающих в жилых многоквартирных домах с единой (коллективной) системой теплоснабжения.
- 1.2. Поставщик обязуется подавать через присоединенную сеть тепловую энергию (далее Товар) Потребителю до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Поставщика, а Потребитель обязуется принять и оплатить Товар, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении внутриквартирных сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением Товара на условиях, указанных в настоящем Договоре (далее Договор).
- 1.3. Правоотношения по подаче тепловой энергии от границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Поставщика до приборов и оборудования Потребителя не являются предметом настоящего Договора и регулируются Потребителем самостоятельно через орган управления кондоминиума.

2. Общие положения.

- 2.1. Граница ответственности между Поставщиком и уполномоченным представителем Потребителя (орган управления объектом кондоминиума) за состояние и обслуживание систем теплоиспользования определяется их балансовой принадлежностью и фиксируется в акте эксплуатационной ответственности сторон.
- 2.2. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются Гражданским кодексом Республики Казахстан, законом Республики Казахстан «Об электроэнергетике», Правилами пользования тепловой энергией и другими действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

3. Условия заключения и расторжения Договора.

- 3.1. Договор на теплоснабжение заключается с Потребителем при наличии у него теплового оборудования, присоединенного к сетям Поставщика в установленном порядке.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединенной сети. Такой Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 3.3. Потребитель вправе самостоятельно расторгнуть Договор в части поставки тепловой энергии на горячее водоснабжение в порядке, установленном п.6.1.7. Договора.

4. Учет тепловой энергии.

- 4.1. Потребитель рассчитывается с Поставщиком за тепловую энергию на основании показаний исправных, поверенных и опломбированных органами Госстандарта (либо другим уполномоченным органом) и представителем Поставщика приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой и эксплуатационной ответственности Сторон, по утвержденному в установленном порядке тарифу. При отсутствии приборов коммерческого учета размер платы потребленной тепловой энергии определяется по нормам, утвержденным уполномоченным органом.
- 4.2. Прибор учета тепловой энергии и расхода горячего водоснабжения устанавливается в месте, обеспечивающем беспрепятственный доступ для его осмотра и снятия показаний представителем Поставщика.
- 4.3. При проведении любых работ, связанных с изменением или нарушением учета

тепловой энергии, Потребитель обязан перед началом работ письменно известить об этом Поставщика и получить соответствующее разрешение.

4.4. Потребитель обязан немедленно уведомить Поставщика о случаях нарушения Правил пользования тепловой энергией и/или неисправности расчетного прибора учета, срыве и повреждении пломб и т.д.

5. Порядок и сроки расчетов.

5.1. Оплата тепловой энергии (Товара), подлежащая регулированию в соответствии с действующим законодательством, производится по тарифу, утверждаемому уполномоченным органом в установленном порядке.

Цена определяется согласно утвержденного тарифа по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией РГУ «Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области от 25.11.2015 г. №157-ОД и на основании Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13.01.2015г. №15 «Об утверждении Типовых правил расчета норм потребления коммунальных услуг по электроснабжению и теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета».

Тариф за 1 Гкал составляет 8 900,30 (восемь тысяч девятьсот тенге тридцать тьин) тенге, в том числе НДС.

С учетом применения нормы потребления коммунальных услуг по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, оплаты за 1 кв.м общей площади жилья составляет 230 тенге в месяц.

5.2. В случае изменения тарифа на тепловую энергию Поставщик не менее чем за 30 дней извещает об этом Потребителя путем опубликования в средствах массовой информации.

5.3. Расчеты за потребленную тепловую энергию производятся за каждый расчетный период. Под расчетным периодом (при отсутствии приборов учета тепловой энергии) понимается период времени, равный календарному месяцу, за который должна быть оплачена потребленная Потребителем тепловая энергия.

При наличии приборов учета тепловой энергии, начало и окончание расчетного периода определяется Поставщиком и указывается ежемесячно в платежном документе.

Объем предоставленных услуг определяется по показаниям приборов учета, установленных на границе раздела эксплуатационной ответственности и принятых на коммерческий учет Поставщиком. Поставщик вправе требовать оплаты всего объема услуг, зафиксированного прибором учета на границе раздела эксплуатационной ответственности за соответствующий расчетный период.

5.4. Оплата за потребленную тепловую энергию производится Потребителем не позднее 25 числа месяца, следующего после расчетного, в пунктах приема платежей (банках, почтовых отделениях и т.д.) на основании платежных документов, изготовленных и доставленных по заказу Поставщика.

5.5. В случае несвоевременной оплаты за потребленную тепловую энергию Потребитель оплачивает Поставщику пеню в размере 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, от суммы долга за каждый день просрочки платежа. Начисление пени производится с 26-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, и подлежит оплате согласно статье 282 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

5.6. Если Потребитель отключен в установленном порядке за неоплату использованной тепловой энергии и иные нарушения, то подключение его производится после погашения пени, неоплаченной суммы задолженности, начислений по актам и иных услуг, оказанных Поставщиком, предоставленных в соответствии с действующим законодательством.

5.7. При обнаружении у Потребителя изменения схемы включения прибора учета, его повреждения, срыва пломб и других нарушений учета, Потребителю Поставщиком делается перерасчет за пользование тепловой энергией с момента проведения последней проверки, в пределах срока исковой давности.

5.7.1. Снятие представителем Поставщика показаний расчетных приборов учета Потребителя не является проверкой схемы включения расчетных приборов учета Потребителя.

5.8. Порядок оплаты за отопление:

5.8.1. При наличии приборов учета тепловой энергии начисление платы за отопление производится на основании фактической величины теплопотребления за расчетный период, определяемой по приборам учета.

5.8.2. При отсутствии приборов учета тепловой энергии начисление за отопление производится согласно ставке сборов, утвержденной уполномоченным органом в установленном порядке.

5.8.3. Перерасчет стоимости услуг отопления за отопительный период производится не реже одного раза в год до 1 июля:

- При наличии приборов учета тепловой энергии, в случае круглогодичной оплаты, перерасчет производится по показаниям приборов учета.

- При отсутствии приборов учета тепловой энергии перерасчет производится по «Предписанию» и в соответствии с «Методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению, с учетом фактической температуры наружного воздуха», утвержденных уполномоченным органом в установленном порядке.

Недотоп, в случае стояния низких температур наружного воздуха менее или равно пяти суткам, в перерасчет не включается.

Если при недотопе, за счет увеличения в тепловых сетях циркулируемой горячей воды, не произошло снижения температуры в квартирах (подтверждено соответствующими документами), то такие дни также не учитываются при перерасчете.

- Индивидуальный перерасчет для отдельной квартиры, дома возможен при наличии акта, подписанного представителем Поставщика и Потребителем, о снижении по вине Поставщика температуры внутри помещения ниже нормативной.

5.9. Порядок оплаты за горячее водоснабжение (ГВС):

5.9.1. При отсутствии приборов учета тепловой энергии и приборов учета расхода ГВС, начисление производится по ставке сборов, установленной уполномоченным органом, в соответствии с количеством зарегистрированных (прописанных) и фактически проживающих в данной квартире жильцов, если факт проживания подтвержден документально.

5.9.2. При отсутствии приборов учета тепловой энергии и наличии прибора учета расхода ГВС, начисление производится по ставке сборов, установленной уполномоченным органом, тенге за 1 м³.

5.9.3. При наличии приборов учета тепловой энергии и приборов учета расхода горячей воды начисление платы за 1 м³ ГВС производится по стоимости, сложившейся на основании фактической величины теплопотребления за расчетный период, определяемой по приборам учета тепловой энергии.

5.9.4. При наличии общедомового прибора учета прибора учета объем предоставленных услуг по горячему водоснабжению, определяется в следующем порядке:

при частичной установке индивидуальных приборов учета – имеющим приборы учета – по показаниям индивидуальных приборов учета, не имеющим приборы учета – по нормам, разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета и объемов, рассчитанных по нормам водопотребления, подлежит оплате собственниками квартир, встроенных и пристроенных нежилых помещений пропорционально объемам потребленной горячей воды;

при 100%-ном наличии индивидуальных приборов учета и общедомового прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета, разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета подлежит оплате собственниками квартир, встроенных и пристроенных нежилых помещений, пропорционально объемам потребленной горячей воды.

6. Права и обязанности Потребителя.

6.1. Потребитель имеет право:

6.1.1. Получать тепловую энергию на отопление и горячее водоснабжение в необходимом объеме и надлежащего качества в соответствии с действующими в Республики Казахстан нормативно-правовыми актами.

6.1.2. Получать информацию о действующем тарифе и ценах на тепловую энергию, о произведенных начислениях.

6.1.3. Потребитель имеет право получать у Поставщика консультации по вопросам исполнения настоящего Договора.

6.1.4. Не производить оплату услуг на время перерывов в теплоснабжении, а также если произошло снижение температуры внутри жилого помещения по вине Поставщика на 10⁰С и более, температуры горячей воды на 30⁰С и более от нормативных значений на срок более 5 суток, при наличии акта, подписанного представителем Поставщика и Потребителем.

6.1.5. Требовать перерасчет по оплате за тепловую энергию за время перерывов и недопоставки более суток и более расчетного периода (расчетный период для ГВС - 360 дней в году, для отопления – продолжительность отопительного периода в соответствии с действующими в Республике Казахстан нормативно-правовыми актами). Обращение Потребителя рассматриваются при наличии двустороннего акта: по ГВС - не позднее расчетного месяца; по отоплению не позднее расчетного года.

6.1.6. Получать счет за потребленную тепловую энергию. При неполучении счета, по

каким - либо причинам, не зависящим от Поставщика, Потребитель имеет право обратиться к Поставщику за повторным счетом. Умолчание Потребителя об отсутствии счета считается его получением и не является основанием для неоплаты тепловой энергии.

6.1.7. Отказаться от ГВС при следующих условиях: письменно уведомить об этом Поставщика за 30 дней, отключить систему ГВС с видимым разрывом, составить двусторонний акт с представителем Поставщика, полностью оплатить за потребленную горячую воду.

6.1.8. Потребитель имеет право на возмещение вреда, причиненного здоровью и имуществу вследствие недостатков в предоставлении услуг по вине Поставщика, а также морального ущерба в размере и порядке, определяемых в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Потребитель обязан:

6.2.1. Своевременно, в установленные в настоящем Договоре сроки, в полном объеме оплачивать за потребленную тепловую энергию.

6.2.2. Использовать теплоноситель в системах отопления и горячего водоснабжения по прямому назначению.

6.2.3. Обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и сетей горячего водоснабжения, исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с тепловой энергией.

6.2.4. Выполнять предписания Поставщика.

6.2.5. Производить за свой счет поверку индивидуальных приборов учета расхода горячей воды.

6.2.6. Немедленно сообщить Поставщику о неисправности и/или отсутствии прибора учета, срыве пломб и другие данные, необходимые для исполнения настоящего Договора.

6.2.7. Производить мероприятия по утеплению жилых помещений на период отопительного сезона.

6.2.8. Обеспечивать доступ представителей Поставщика, при предъявлении ими служебного удостоверения, для контрольного осмотра инженерного оборудования, приборов учета и снятия показаний приборов учета.

6.2.9. В случае необходимости внесения изменений в договорные условия теплоснабжения (купля-продажа квартиры и другие параметры и изменения, от которых зависит размер оплаты), Потребитель обязан уведомить об этом Поставщика в 30-дневный срок с момента изменения обстоятельств.

6.2.10. При выезде из занимаемого жилого помещения, в случае совершения гражданско-правовых сделок с недвижимостью, сделать сверку платежей и произвести расчет за потребленную тепловую энергию по день выезда, либо предупредить о наличии задолженности за потребленные услуги нового владельца, если последний примет на себя обязанность по возврату долга в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

6.3. Потребителю запрещается:

6.3.1. Переоборудовать внутриквартирные сети, инженерное оборудование и устройства, подключать и устанавливать без согласования и письменного разрешения Поставщика дополнительные секции приборов отопления, регуливающую и запорную арматуру, самовольно отключать отопительные приборы.

6.3.2. Снимать и устанавливать приборы учета расхода горячей воды, в том числе для поверки, без представителя Поставщика.

6.3.3. Подключать и использовать бытовые приборы и оборудование, не имеющие технических паспортов (свидетельств), не отвечающие требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормам.

6.3.4. Нарушать имеющиеся схемы учета услуг.

7. Права и обязанности Поставщика.

7.1. Поставщик имеет право:

7.1.1. Своевременно и в полном объеме получать оплату за поставляемую тепловую энергию и применять меры, предусмотренные настоящим Договором, в случае нарушения условий Договора. В случае задержки оплаты Потребителем услуг Поставщика, последний имеет право предъявлять имущественный иск, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.1.2. Прекратить поставку горячей воды (ГВС) Потребителю при невыполнении договорных обязательств по срокам оплаты при условии письменного предупреждения Потребителя об этом не позже чем за месяц, а также при переоборудовании Потребителем внутриквартирных сетей горячего водоснабжения без разрешения Поставщика - за 3 дня. Отключение и повторное подключение Потребителя производится за его счет.

7.2. Поставщик обязан:

7.2.1. Бесперебойно подавать Потребителю через присоединенную общедомовую сеть тепловую энергию в необходимом объеме и надлежащего качества в соответствии с действующими в Республике Казахстан нормативно-правовыми актами:

для ГВС - не ниже 60°C в точке водоразбора (эlevatorный узел), круглогодично, но не менее 350 суток в случаях отключений на необходимые ремонтно-профилактические работы;

- для отопления – начало и конец отопительного периода определяется согласно решению уполномоченного органа, исходя из среднесуточной температуры наружного воздуха +8°C и ниже на основании информации Казгидромета. При этом температура воздуха внутри отапливаемых жилых помещений должна быть не ниже, чем указано в нормативном документе.

Жилой дом может быть отключен от отопления по заявлению всех жильцов до окончания отопительного периода.

7.2.2. Предоставлять Потребителю ежемесячно платежные документы для оплаты за тепловую энергию до почтового ящика. Потребитель самостоятельно обеспечивает сохранность корреспонденции в почтовом ящике.

7.2.3. Предоставлять по запросу Потребителя акт сверки.

7.3. Поставщику запрещается:

7.3.1. Отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими потребителями.

7.3.2. Требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них счета по вине Поставщика.

8. Перерывы и прекращение подачи тепловой энергии.

8.1. Перерывы и прекращение подачи тепловой энергии не допускаются, за исключением: 8.1.1. Проведения плановых ремонтных работ в тепловых сетях Поставщика, при условии предупреждения Потребителя через уполномоченный орган объекта кондоминиума или другими доступными способами о перерыве в подаче тепловой энергии не менее чем за 24 часа до отключения.

8.1.2. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий в тепловых сетях Поставщика немедленно после извещения Потребителя. В случае отключения тепловых сетей в отопительном периоде, представитель Поставщика должен уведомить руководство кондоминиума о необходимости обеспечить защиту внутридомовых тепловых сетей и отопительных приборов от замерзания в них воды.

8.1.3. Аварии в присоединенной сети Потребителя или коллективной системе теплоснабжения, а также при нарушении режима и условий теплоснабжения Потребителем, не позволяющие Поставщику поставить тепловую энергию Потребителю.

9. Ответственность сторон и урегулирование споров.

9.1. Поставщик и Потребитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

9.2. Поставщик не несет ответственности за перерывы в теплоснабжении и подачу некачественной тепловой энергии за границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

9.3. Экспертную оценку при возникновении разногласий между Поставщиком и Потребителем в пределах своей компетенции осуществляет орган Государственного энергетического надзора.

9.4. Все споры решаются по обоюдному согласию в соответствии с действующим законодательством РК.

9.5. Стороны несут ответственность за безопасную эксплуатацию и исправность находящихся в их собственности (эксплуатации, управлении) тепловых сетей, приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

9.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, рассматриваются в соответствии с положением Гражданского Кодекса Республики Казахстан, Правилами пользования тепловой энергией и другими нормативно-правовыми актами, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.

10. Срок действия Договора.

10.1. Договор вступает в силу с момента опубликования в средствах массовой информации.

10.2. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

11. Особые условия.

11.1. Потребительские свойства и режим предоставления тепловой энергии должны соответствовать требованиям, установленным действующей нормативно-технической документацией.

11.2. Отклонение параметров теплоносителя в системе горячего водоснабжения и (или) несоответствие нормам температуры воздуха в жилых помещениях не является основанием для предъявления претензий к Поставщику в случаях:

11.2.1. производства сезонных включений (отключений) систем теплоснабжения города (срок 20 дней за отопительный период);

11.2.2. отсутствия Акта готовности к отопительному сезону, подписанному представителем Поставщика и уполномоченным представителем объекта condominiumа;

11.2.3. отсутствия регулировки внутридомовой системы теплоснабжения;

11.2.4. несоответствия поверхности нагревательных приборов и самих систем теплоснабжения проекту;

11.2.5. отсутствия подготовленного теплового контура (утепление проемов ограждающих конструкций и самих конструкций: межпанельных швов, подвалов, чердаков и т.д.).

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору по причине обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы (стихийных явлений, катастрофы, введения режима чрезвычайного положения и т.д.), повлекших прекращение тепловой энергии Потребителю.

11.5. Одностороннее расторжение настоящего Договора в части отопления допустимо только для всего дома, а для отдельной квартиры - не допускается.

11.6. Вступление в силу настоящего Договора не освобождает стороны от исполнения взаимных обязательств, возникших до его принятия.

11.7. Настоящий Договор является публичным (ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

12. Юридический адрес и реквизиты Поставщика.

ТОО «САПРО-НАТ»

Северо-Казахстанская область

Г. Петропавловск, Универсальный 1-а

БИН/ИИН 121040006174

БИК [HSBKKZKX](#)

ИИК [KZ636010251000190187](#)

в АО «Народный банк Казахстана»

Тел. 8(7152) 42-26-90

Генеральный директор

Сыздыков Аль-Таир Акбужанович



Далі 1

1. Муқанова Ж. Ж. *[Signature]*
2. Дусенбішев Н. С. *[Signature]*
3. Түртіман М. А. *[Signature]*
4. Дурашова А. М. *[Signature]*
5. Әміржанов М. С. *[Signature]*
6. Маржанова С. А. *[Signature]*
7. Айдосбергенов А. А. *[Signature]*
8. Киздиқенов Н. С. *[Signature]*
9. Сапаров Ф. Т. *[Signature]*
10. Қамжанова Д. К. - *[Signature]*
11. Қамжанова З. Д. - *[Signature]*

12. Магзумова А.А. Мухом
13. Аманжолбеков К.А. Мухом
14. Дюсембаева С.А. Мухом
15. Бертимшурова Д.П. Мухом
16. Чумаченко А.В. Мухом
17. Санган Н.А. Мухом
18. Телмурдиев А.К. Мухом

Далее

1. Акериев О.А. Мухом
2. Кемелтаев А.А. Мухом
3. Ермаганбетов М.Т. Мухом
4. Бейбүтеев Д.Т. Мухом
5. Аманжолбеков Г.М. Мухом
6. Исмаилов К.
7. Мухом Д.Т. Мухом
8. Байтенова А.С. Мухом
9. Мухом К.А. Мухом
10. Мухом З.Б. Мухом
11. Мухом Т.Т. Мухом
12. Аманжолбеков К.А. Мухом
13. Мухомжанов Т.Т. Мухом
14. Мухомжанов В.В. Мухом
15. Кемелтаев А.У. Мухом
16. Мухомжанов Коси
- 17.
18. Мухомжанов Д.С. Мухом

Тел: 8(7132) 45-28-90
 АО «Национальный банк Казахстана»
 NPKKZ836010231000180183
 BIK KZ836010231000000174
 Т. Петропавловск, Уинтерсайып 1-а
 Сапар-Казахстанская область
 ТОО - Сапар-НАТ

