

**Публичный договор  
снабжения тепловой энергией бытовых потребителей  
жилого многоквартирного дома, расположенного по адресу: Северо-  
Казахстанская область, Жамбылский район, с. Благовещенка, ул. Дачная 7 «А»**

г. Петропавловск

01 октября 2018 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Сапро-НАТ», действующее в качестве Доверительного управляющего государственным имуществом, именуемое в дальнейшем «**Энергоснабжающая организация**», в лице генерального директора Сыздыкова Аль-Таира Акбужановича, действующего на основании Устава с одной стороны, и

Бытовой потребитель тепловой энергии (физическое лицо, использующее тепловую энергию в бытовых целях, и являющееся владельцем либо нанимателем квартиры), именуемый в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, заключили настоящий публичный договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Энергоснабжающая организация отпускает Абоненту тепловую энергию на отопление квартиры, а Абонент принимает и оплачивает ее на условиях настоящего договора.

1.2. При исполнении Договора стороны руководствуются Гражданским Кодексом РК, Законом РК «Об электроэнергетике» от 09 июля 2004 года № 588-ІІ, Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными Приказом Министра энергетики РК №211 от 18 декабря 2014 года, Правилами предоставления коммунальных услуг по Северо-Казахстанской области, утвержденными Постановлением акимата СКО №3529 от 31 декабря 2015 года и иными действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере электроэнергетики.

1.3. **Стоимость услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, за 1 кв.метр, отапливаемой площади составляет 267,01 тенге с учетом НДС** ( Приказ Председателя Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК №74-ОД от 26 марта 2018 года; Постановление акимта СКО №517 от 28 декабря 2017 года ).

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Энергоснабжающая организация обязуется:

2.1.1. Обеспечить бесперебойную поставку тепловой энергии, за исключением сроков проведения плановых (внеплановых) ремонтов, испытаний сетей. Начало и продолжительность плановых испытаний и ремонтных работ определяются графиком.

2.1.2. уведомлять Абонента о начале и продолжительности перерывов подачи тепловой энергии и теплоносителя:

- не менее чем за 5 (пять) дней в межотопительный период - при проведении плановых испытаний и ремонтных работ, путем размещения информации на сайте Энергоснабжающей организации (<http://info@sapronat.kz/>);
- не менее чем за 12 часов в любое время года - при возникновении внештатных, аварийных ситуаций и проведении внеплановых ремонтов, путем размещения уведомления организацией обслуживающей и эксплуатирующей внутридомовые инженерные сети теплоснабжения на подъездных (внутри подъездных) досках объявлений;

#### 2.2. Энергоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. прекратить полностью или ограничить подачу тепловой энергии и отключить систему теплопотребления или произвести перерыв в подаче тепловой энергии Абоненту для принятия неотложных мер по предотвращению и (или) ликвидации аварии на тепловых сетях или тепловом источнике Энергоснабжающей организации с последующим уведомлением Абонента. Информация о причинах и сроках отключения в этом случае размещается на сайте Энергоснабжающей организации (<http://info@sapronat.kz/>).

2.2.2. Отключить Абонента в случае не соблюдения п.2.5 настоящего договора.



### **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. обеспечить 100% своевременную оплату за потребленную тепловую энергию в установленные пунктом 3.5 сроки.

2.3.2. не допускать разбора воды из системы отопления на нужды горячего водоснабжения.

2.3.3. обеспечить доступ уполномоченных представителей Энергоснабжающей организации при предъявлении служебного удостоверения к системам теплоснабжения Абонента, теплоиспользующим установкам и приборам учета тепла (при их наличии).

2.3.4. При выезде из занимаемого жилого помещения, в случае совершения гражданско-правовых сделок с недвижимостью, сделать сверку платежей и произвести расчет за потребленную тепловую энергию по день выезда, либо предупредить о наличии задолженности за потребленные услуги нового владельца, если последний примет на себя обязанность по возврату долга в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. обращаться за получением разъяснений по вопросам соблюдения установленных социальных стандартов;

2.4.2. участвовать в снятии показаний групповых приборов учета расхода тепловой энергии и контролировать правильность выставления платежей в соответствии с показаниями приборов (при их наличии).

2.4.3. получать от Энергоснабжающей организации сведения по расчету потребления тепловой энергии и по оплате коммунальных услуг отопления;

### **2.5. Абоненту запрещается:**

2.5.1. производить слив теплоносителя из системы отопления;

2.5.2. самовольно отключать систему отопления жилого помещения и вносить в нее изменения;

2.5.3. самовольно нарушать пломбы на приборах учета (при их наличии), демонтировать приборы учета и осуществлять действия, искажающие их показания или намеренно производить повреждение приборов учета (при их наличии).

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ПОТРЕБЛЕННУЮ ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ**

3.1. Расчетный период для начисления размера оплаты тепловой энергии устанавливается равным календарному месяцу.

3.2. Оплата тепловой энергии (Товара), подлежащая регулированию в соответствии с действующим законодательством, производится по тарифу, утверждаемому уполномоченным органом в установленном порядке.

3.3. Стоимость услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, для потребителей с.Благовещенка, Жамбылского района, Северо-Казахстанской области, не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг за 1 кв.метр, отапливаемой площади составляет **267,01 тенге с учетом НДС.**

3.4. Информация об изменении тарифов, а также нормативов по теплу доводится Энергоснабжающей организацией посредством размещения ее на сайте ТОО «Сапро-НАТ» (<http://info@sapronat.kz/>), а также посредством средств массовой информации.

Оплата за тепловую энергию производится Абонентом ежемесячно, не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет, ИИК KZ 636010251000190187, БИК HSBKKZKX, БИН 121040006174, ТОО «Сапро-НАТ», г. Астана, р-н Есиль, проспект Мангилик Ел 8, ВП-21 (офис 901).

Тепловая энергия считается оплаченной Абонентом при поступлении денежных средств на расчетный счет, указанный в п.3.5. договора.

3.5. Абонент вправе производить авансовые платежи.

3.6. При наличии за Абонентом задолженности, вне зависимости от оснований ее возникновения, поступившие средства засчитываются в первую очередь в счет погашения этой задолженности. При этом назначение платежа, указанное в платежном поручении, во внимание не принимается.



#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение взятых на себя обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и законодательством.

4.2. Абонент, несвоевременно и (или) не в полном объеме внесший плату за тепловую энергию, уплачивает пеню в размере 0,3 процента от не уплаченной в установленный срок суммы платежа за каждый день просрочки.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

#### 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Энергоснабжающая организация и Абонент принимают использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Энергоснабжающей организации и оттиска печати Энергоснабжающей организации с помощью средств механического или иного копирования при заключении настоящего договора. При этом стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати Энергоснабжающей организации на договоре и на всех иных документах связанных настоящим договором или направленных на его исполнение.

6.2. Отклонение параметров теплоносителя и (или) несоответствие нормам температуры воздуха в жилых помещениях не является основанием для предъявления претензий к Поставщику в случаях:

6.2.1. отсутствия Акта готовности к отопительному сезону, подписанному представителем Поставщика и уполномоченным представителем объекта кондоминиума;

6.2.2. отсутствия регулировки внутридомовой системы теплоснабжения;

6.2.3. несоответствия поверхности нагревательных приборов и самих систем теплоснабжения проекту;

6.2.4. отсутствия подготовленного теплового контура (утепление проемов ограждающих конструкций и самих конструкций: межпанельных швов, подвалов, чердаков и т.д.).

#### 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все спорные вопросы между Энергоснабжающей организацией и Абонентом, решаются в суде по месту нахождения помещения Абонента, или по возможности в беспорядном порядке посредством совершения исполнительной надписи.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один находится в Энергоснабжающей организации, а другой – у Абонента.

7.3. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан и другими нормативными документами.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ТОО «Сапро-НАТ»**

Юридический адрес: РК, г. Астана, район Есиль, проспект Мангилик Ел 8, ВП-21 (офис 901)

Фактический адрес: РК, СКО, г. Петропавловск, ул. Универсальная 1 «А»  
БИН 121 040 006 174

АО «Народный банк Казахстана

ИИК KZ 636010251000190187

БИК HSBKKZKX

Тел.: 8 (7152) 42-26-90

Ел. почта: 422690@bk.ru

Генеральный директор  
ТОО «Сапро-НАТ»



Сыздыков А.А.