

«Сапро-НАТ» Жауапкершілігі  
шектеулі серіктестігі

Товарищество с ограниченной  
ответственностью «Сапро-НАТ»

ҚР, 010000, Астана қаласы,  
Есіл ауданы, Сығанак көшесі, 43 үй

РК, 010000, город Астана,  
Район Есиль, улица Сығанак, дом 43.

**ПРИКАЗ**

**№01-02/39 л/с**

**от 20.04.2025 г.**

***О назначении временно исполняющего обязанности генерального директора***

В связи с отъездом в командировку, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить начальника эксплуатации, **Подорованова Ивана Викторовича** 23 апреля 2026 года временно исполняющим обязанности генерального директора.

2. Передать Подорованову И.В. в указанную дату следующие полномочия:

- Проведение переговоров с представителями партнерских организаций;
- Проведение внутрикорпоративных мероприятий (совещаний, планерок);
- Производить другие действия, необходимые в текущий период деятельности организации.
- Проведение слушаний по ежегодному отчету о деятельности в сфере оказания услуг по предоставлению, производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией.

3. Довести настоящий приказ до сведения отделов и служб, а также заинтересованных лиц.

Генеральный директор  
ТОО «Сапро-НАТ»

Сыздыков А.А.



С приказом ознакомлен:

*Торсанов И.В.*  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« 20 » 04 2026 г.  
\_\_\_\_\_  
(дата)

## Протокол

### Об итогах проведения отчета о деятельности ТОО «Сапро-НАТ» по Павлодарской области по предоставлению регулируемой услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией за 2025 год перед потребителями и иными заинтересованными лицами

**Наименование субъекта естественных монополий:** ТОО «Сапро-НАТ»

**Местонахождение:** посредством онлайн-конференции Zoom

**Место проведения:** посредством онлайн-конференции Zoom

**Дата проведения:** 23 апреля 2026 года.

**Время начала проведения отчета:** 15.00 часов.

**Время окончания проведения отчета:** 15.30 часов.

**Вид регулируемых услуг** — производство, передача, распределение и снабжение тепловой энергией.

**Председатель слушания:** и.о.Генерального директора — Подрованов И.В.

**Секретарь слушания:** ведущий экономист — Каратаева И.Г.

#### Присутствовали:

И.о. руководителя отдела реального сектора экономики Актогайского района – Сикенов С.Б.

Главный специалист отдела реального сектора экономики Актогайского района – Кайырбеков А.К.

#### Повестка дня:

1. Отчет об исполнении утвержденной тарифной сметы на регулируемые услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией за 2025 год.
2. Отчет об исполнении утвержденной инвестиционной программы за 2025 год;
3. Работа с потребителями услуг.
4. Вопросы — ответы

#### Выступил:

- об исполнении утвержденной тарифной сметы на регулируемые услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по Павлодарской области за 2025 год - и.о. Генерального директора ТОО «Сапро-НАТ» Подрованов И.В.

- об исполнении утвержденной инвестиционной программы по Павлодарской области за 2025 год - и.о. Генерального директора ТОО «Сапро-НАТ» Подрованов И.В.

По окончании выступления председатель ответил на все вопросы участников слушания.

**ИТОГИ:** отчет за 2025 год о деятельности ТОО «Сапро-НАТ» по предоставлению регулируемых услуг по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией перед потребителями и иными заинтересованными лицами считать состоявшимся.

Слушание ежегодного отчета о деятельности Товарищества объявляется закрытым.

**Председатель:**

**Подрованов И.В.**

**Секретарь:**

**Каратаева И.Г.**

**Павлодар облысы бойынша «Сапро-НАТ» ЖШС-нің  
қызметі туралы 2025 жылғы жылу энергиясын өндіру, беру,  
бөлу және жабдықтау бойынша реттеліп көрсетілетін қызмет  
туралы есебі қорытындысының  
ХАТТАМАСЫ**

**Табиғи монополия субъектісінің атауы:** «Сапро-НАТ» ЖШС

**Орналасқан жері:** Zoom онлайн-конференциясы арқылы

**Өткізген орны:** Zoom онлайн-конференциясы арқылы

**Өткізген күні:** 2026 жыл 23 сәуір

**Есепті өткізу уақытының басталуы:** 15:00 сағат

**Есепті өткізу уақытының аяқталуы:** 15:30 сағат

**Реттеліп көрсетілетін қызметтің түрі:** жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және жабдықтау

**Тыңдау Төрағасы:** Бас директордың м.а. – И.В. Подорованов

**Тыңдау хатшысы:** жетекші экономист – И.Г. Каратаева

**Қатысты:**

Ақтоғай ауданының экономиканың нақты секторы бөлімі басшысының м. а. – С.Б.Сикенов  
Ақтоғай ауданының экономиканың нақты секторы бөлімінің бас маманы – А.К.Кайырбеков

**Күн тәртібі:**

1. 2025 жылға арналған жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және жабдықтау бойынша реттеліп көрсетілетін қызметіне бекітілген тарифтердің орындалуы туралы есебі.
2. 2025 жылға бекітілген инвестициялық бағдарламасының орындалуы туралы есебі.
3. Қызметті қолданушылармен жұмыс.
4. Сұрақтар – жауаптар.

**Сөйледі:**

Павлодар облысы бойынша қызметі туралы 2025 жылғы жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және жабдықтау бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтің орындалуы туралы - «Сапро-НАТ» ЖШС Бас директорының м.а. И.В. Подорованов.

Павлодар облысы бойынша 2025 жылға бекітілген инвестициялық бағдарламасының орындалуы туралы - «Сапро-НАТ» ЖШС Бас директорының м.а. И.В. Подорованов.

Сөз сөйлеп болған соң төраға тыңдау қатысушылардың барлық сұрақтарына жауап берді.

**НӘТИЖЕ:** тұтынушылар мен басқа да мүдделі тұлғалардың алдында «Сапро-НАТ» ЖШС-нің қызметі туралы 2025 жылғы жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және жабдықтау бойынша реттеліп көрсетілетін қызметі туралы есебі өткізілді деп есептелсін.

Серіктестіктің қызметі туралы жыл сайынғы есептің тыңдалуы жабық деп жарияланады.

**Төраға:**

**И.В. Подорованов**

**Хатшы:**

**И.Г. Каратаева**

**Отчет**  
**о деятельности по предоставлению услуг по производству, передаче, распределению**  
**и снабжению тепловой энергии ТОО «Сапро-НАТ»**  
**по Павлодарской области за 2025 год.**

ТОО «Сапро-НАТ» включено в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии, согласно приказу Комитета по регулированию естественных монополий, защита конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики №244-ОД от 28 сентября 2017 года по виду регулируемых услуг «по производству, передаче, распределению и (или) снабжению тепловой энергией» оказывает услуги на территории двух областей.

На основании Приказа №247-ОД от 15.10.2018 года контроль и регулирование деятельности ТОО «Сапро-НАТ» делегирован Комитету по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по г. Астана.

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по городу Астана №96-ОД от 19.12.2024 года «О внесении изменений в приказ Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по городу Астане от 28 декабря 2023 года №139-ОД «Об утверждении тарифов и тарифных смет ТОО «Сапро-НАТ» на регулируемую услугу по производству, передаче, распределению и (или) снабжению тепловой энергии» был утвержден средний тариф в размере **22 686,21 тенге за 1 Гкал без НДС**, в том числе население **10 028,04 тенге без НДС за 1 Гкал** и бюджетные организации **22 917,61 тенге за 1 Гкал без НДС** с введением в действие с **1 февраля 2025 года**.

**1. Производственная деятельность**

За 2025 год предприятием по Павлодарской области реализовано тепловой энергии в количестве **15,862 тыс.Гкал** на сумму **353 276,70 тыс.тенге** без НДС.

Расход угля за отчетный 2025 год по факту составил 6 215,35 тонн при производственном плане 4 889,23 тонн. Увеличение расхода сложилось в связи с подключением новых жилых объектов: ул.Микрорайон (Абая) 123, ул.Микрорайон (Абая) 123а, ул.Микрорайон (Абая) 123Б.

**2. Труд и заработная плата**

Для выполнения производственной программы на предприятии за 2025 год фактически было задействовано в среднем 107 работников, в том числе кочегаров котельных установок - 84, ремонтного персонала – 17 и административного персонала – 6 человек. Фактический фонд оплаты труда производственного и административного персонала составил **161 106 тыс.тенге**. Среднемесячная заработная плата производственного персонала по предприятию Павлодарской области на одного работника составила 106 799,53 тенге.

**3. Финансовое состояние**

В целом по предприятию за 2025 год себестоимость реализованных товаров и услуг составила – 1 053 767 тыс.тенге, выручка от реализации – 1 105 990 тыс.тенге, прибыль составила – 102 108 тыс.тенге (см. отчет о прибылях и убытках)

Дебиторская и кредиторская задолженность по состоянию на 31.12.2025г: Кт – 269 790 тыс.тенге, Дт – 278 131 тыс.тенге

**4. Проводимая работа с потребителями**

ТОО «Сапро-НАТ» поддерживает постоянные тесные связи с потребителями услуг через интернет-связи, чат, при возникновении проблем принимаются меры по быстрому реагированию.

## 5. О перспективах деятельности

На объектах Павлодарской области необходимо принять меры по капитальному ремонту основных средств со степенью износа от 50% до 100%. Для теплоснабжающих организаций характерен высокий уровень износа котельного оборудования и тепловых сетей.

Учитывая социальное значение объектов, обслуживаемых предприятием, проведение текущих и капитальных ремонтов, направленных на обновление основного оборудования котельных обеспечит надёжное качественное теплоснабжение. Использование котлов собственной конструкции обеспечивает независимость от импорта основного оборудования, что позволяет также использовать при текущем и капитальном ремонтах котлов, не приводящих к росту стоимости основных средств запасные части собственного производства.

Генеральный директор



Сыздыков А.А.

Отчет об исполнении утвержденной тарифной сметы на регулируемые услуги по производству, передаче, распределению и (или) снабжению тепловой энергией ТОО "Сапро-НАТ" по Павлодарской области за 2025г

Отчетный период: 2025г  
Периодичность: годовая

№ п/п	Наименование показателей	Ед. измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (с 01.02.2025г)	Фактически сложившиеся показатели за 2025г	Отклонение в процентах	Причины отклонения
1	2	3	4		6	7
<b>I</b>	<b>Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего</b>	<b>тыс. тенге</b>	<b>309 392,06</b>	<b>319 132,7</b>	<b>3</b>	
	<i>в том числе:</i>					
<b>1.</b>	<b>Материальные затраты всего,</b>	<b>-/-</b>	<b>139 356,79</b>	<b>142 446,05</b>	<b>2</b>	
	<i>в том числе:</i>					
1.1.	Сырье и материалы	-/-	5 802,61	5 928,9	2	исполнено
1.2.	ГСМ	-/-	942,75	947,4	0,5	исполнено
1.3.	Топливо (уголь):	-/-	125 171,74	122 982,4	-2	исполнено
1.4.	Энергия	-/-	7 439,69	12 587,5	69	в связи с повышением тарифов
<b>2.</b>	<b>Расходы на оплату труда всего,</b>	<b>-/-</b>	<b>150 633,39</b>	<b>156 694,48</b>	<b>4</b>	
	<i>в том числе:</i>					
2.1.	Заработная плата производственного персонала и ИТР	-/-	133 469,24	137 130,6	2,74	исполнено
2.2.	Социальный налог, социальные отчисления	-/-	11 158,03	13 362,9	20	исполнено
2.3.	обязательное медицинское страхование	-/-	4 004,08	3 804,9	-4,97	исполнено
2.4.	ОПВР	-/-	2 002,04	2 396,1	20	исполнено
<b>3.</b>	<b>Амортизация</b>	<b>-/-</b>	<b>8 997,7</b>	<b>8 997,7</b>	<b>0</b>	<b>исполнено</b>
<b>4</b>	<b>Ремонт, всего, в т.ч.</b>	<b>-/-</b>	<b>4 025,86</b>	<b>4 257,86</b>	<b>6</b>	
4.1.	Ремонт, не приводящий к увеличению стоимости основных фондов	-/-	4 025,86	4 257,9	6	исполнено
<b>5</b>	<b>Прочие затраты, в том числе</b>	<b>-/-</b>	<b>6 378,32</b>	<b>6 736,60</b>	<b>6</b>	
5.1.	Командировочные расходы	-/-	2 399,10	2 317,5	-3	исполнено
5.2.	Охрана труда и техника безопасности	-/-	3 292,14	3 188,3	-3	исполнено
5.3.	Обязательные виды страхования	-/-	687,08	1 230,8	79	исполнено
<b>II</b>	<b>Расходы периода, всего</b>	<b>-/-</b>	<b>30 901,07</b>	<b>36 546,81</b>	<b>18</b>	
<b>6</b>	<b>Общие и административные расходы, всего</b>	<b>-/-</b>	<b>30 901,07</b>	<b>36 546,81</b>	<b>18</b>	
	<i>в том числе:</i>					
6.1.	<b>Расходы на оплату труда всего, в том числе</b>	<b>-/-</b>	<b>22 497,85</b>	<b>27 275,15</b>	<b>21</b>	
6.1.1.	Заработная плата административного персонала	-/-	19 934,30	23 975,5	20,3	исполнено
6.1.2.	Социальный налог, социальные отчисления	-/-	1 666,51	2 367,6	42	исполнено
6.1.3.	обязательное медицинское страхование	-/-	598,03	569,9	-4,7	исполнено
6.1.4.	ОПВР	-/-	299,01	362,2	21	исполнено
6.2.	Налоговые платежи и сборы	-/-	4 586,76	4 537,1	-1	исполнено
<b>6.3.</b>	<b>Прочие расходы, всего</b>	<b>-/-</b>	<b>3816,46</b>	<b>4 734,55</b>	<b>24</b>	
6.3.1.	Услуги банка	-/-	131,34	154,3	17	повышение стоимости услуг
6.3.2.	Период печать и почтовые расходы	-/-	34,00	75,6	122	повышение стоимости услуг
6.3.3.	Аренда	-/-	2 629,99	2 723,3	4	исполнено
6.3.4.	Информационно-техническое обслуживание	-/-	434,38	546,6	26	повышение стоимости услуг
6.3.5.	Канцелярские и хозяйственные расходы	-/-	502,83	485,6	-3,4	исполнено
6.3.6.	Услуги СМН	-/-	83,92	0,0	-100	автоматизация моратория на повышение тарифа
6.3.7.	Услуги сторонних организаций	-/-	0,00	749,2		в связи с производственной необходимостью
<b>III</b>	<b>Всего затрат на предоставление услуг</b>	<b>-/-</b>	<b>340 293,13</b>	<b>355 679,47</b>	<b>5</b>	
<b>IV</b>	<b>Прибыль</b>	<b>-/-</b>				
<b>V</b>	<b>Всего доходов</b>	<b>-/-</b>				
<b>VI</b>	<b>Всего доходов (затрат)</b>	<b>-/-</b>	<b>340 293,13</b>	<b>353 276,70</b>	<b>4</b>	
<b>VII</b>	<b>Объемы оказываемых услуг</b>	Гкал	<b>15,000</b>	<b>15,862</b>	<b>6</b>	
<b>IX</b>	<b>Нормативные технические потери</b>	Гкал	<b>0,27</b>			
		%	<b>2,07</b>			
<b>X</b>	<b>Тариф (без НДС)</b>	тенге	<b>22 686,21</b>	<b>22 272,06</b>		
		Гкал				
10	Среднесписочная численность	чел.	<b>106</b>	<b>113</b>		
	<i>в том числе:</i>					
10.1.	производственного	чел.	100	107		
10.2.	административного	чел.	6	6		
<b>11</b>	<b>Среднемесячная заработная плата, всего в.т.ч.</b>	тенге	<b>120 600,27</b>	<b>118 809,77</b>		
11.1.	производственного		111 224,37	106 799,53		
11.2.	административного		276 865,28	332 992,40		

Наименование организации ТОО "Сапро-НАТ"  
Адрес г.Астана, р-н Есиль, пр-кт Мәңгілі, Б-8 ВП-21 (адм.901)  
Телефон 50-24-00  
Адрес электронной почты 422690@bk.kz  
Фамилия и телефон исполнителя: Киратаева И.Т. 87178462040  
Руководитель Генеральный директор ТОО "Сапро-НАТ" Сыздыков А.А.  
(Ф.И.О. подпись)

Дата 24.04.2026 года



Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы за 2025 год по производству, передаче, распределению и (или) снабжению тепловой энергией ТОО "Сапро-НАТ" по Павлодарской области

№ п/п	Наименование регулируемых услуг обслуживаемая территория	Наименование мероприятий	Единица измерения	Количество в натуральных показателях		Период предоставления услуги в рамках инвестиционной программы	Отчет о прибылях и убытках*	Сумма инвестиционной программы			
				План	Факт			План тыс.т	Факт тыс.т	Отклонение тыс.т	Причины отклонения
1		I. Замена устаревшего оборудования котлы ТКДГ 110, 220, 350 кВт на более усовершенствованные	шт	1	1	2025		1619,02	1619,02	0	
2		Замена котла ТКДГ 220 кВт в котельной на объекте Захаровская ООШ, Железинский район	шт	1	1	2025		2145,48	2145,48	0	Мероприятие по замене котла ТКДГ 220 кВт в котельной на объекте Захаровская ООШ, Железинский район, выполнено в полном объеме.
3		Замена котла ТКДГ 350 кВт в котельной на объекте Шолаксорская ООШ, Актогайский район	шт	1	1	2025		3152,55	3152,55	0	Мероприятие по замене котла ТКДГ 350 кВт в котельной на объекте Шолаксорская ООШ, Актогайский район, выполнено в полном объеме.
		<b>Итого по проекту №1</b>		<b>3</b>	<b>3</b>			<b>6917,05</b>	<b>6917,05</b>	<b>0</b>	
		II. Замена участка трубопровода теплотрассы с теплоизоляционным слоем на объектах, в двухтрубном исполнении									
1		Замена участка трубопровода теплотрассы с теплоизоляционным слоем на объекте Ескарянская ООШ, Железинский район	м	22	22	2025		2080,62	2080,62	0	Мероприятие по замене участка трубопровода теплотрассы с теплоизоляционным слоем на объекте Ескарянская ООШ, Железинский район, выполнено в полном объеме.
		<b>Итого по проекту №2</b>		<b>22</b>	<b>22</b>			<b>2080,62</b>	<b>2080,62</b>	<b>0</b>	
		<b>Итого</b>						<b>8997,670</b>	<b>8997,670</b>	<b>0,000</b>	<b>Исполнение утвержденной инвестиционной программы составило 8997,67 тыс.тенге или 100%</b>



**Информация**  
**о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг**  
**по итогам 2025 года**  
**ТОО «Сапро-НАТ» по Павлодарской области**  
**по предоставлению регулируемых услуг по производству, передаче, распределению и**  
**снабжению тепловой энергией**

№ п/п	Показатель качества и надежности	Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду	План (на 2025 год)	Факт текущего года (полугодия)	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причина (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
1	Обращение потребителей с жалобами	1	0	0	хорошая	

Генеральный директор



Сыздыков А.А.

**Информация**  
**о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий**  
**по итогам 2025 года**  
**ТОО «Сапро-НАТ» по Павлодарской области**  
**по предоставлению регулируемых услуг по производству, передаче, распределению и**  
**снабжению тепловой энергией**

№ п/п	Показатель эффективности	Факт 2024 года, предшествующего отчетному периоду	План (на 2025 год)	Факт текущего года	Оценка достижения показателей эффективности	Причина (обоснование) несоблюдения показателей эффективности
1	2	3	4	5	6	7
1	Выработка тепловой энергии, Гкал (Павлодарская область)	15 798,85	15 000	15 861,88	показатель эффективности достигнут	—

Генеральный директор



Сыздыков А.А.